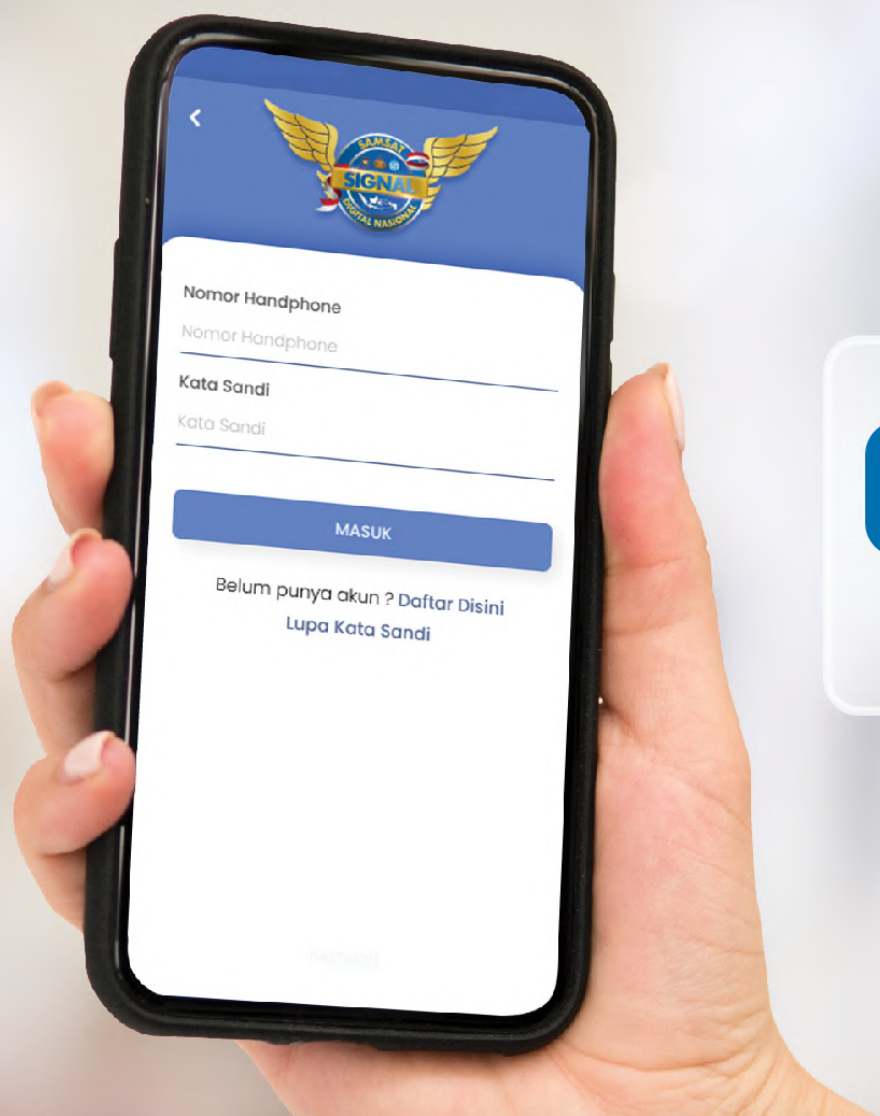




# CARA PENGGUNAAN APLIKASI SIGNAL





## Cara Registrasi Aplikasi SIGNAL

Buka **aplikasi SIGNAL**

Pilih link **"Daftar Disini"**

Masukkan **Nomor Telepon** Anda yang aktif

Masukkan **Kata Sandi** sesuai keinginan Anda

Masukkan **Kode OTP** yang dikirim melalui SMS

Pilih tombol **"Kirim Kode OTP"**

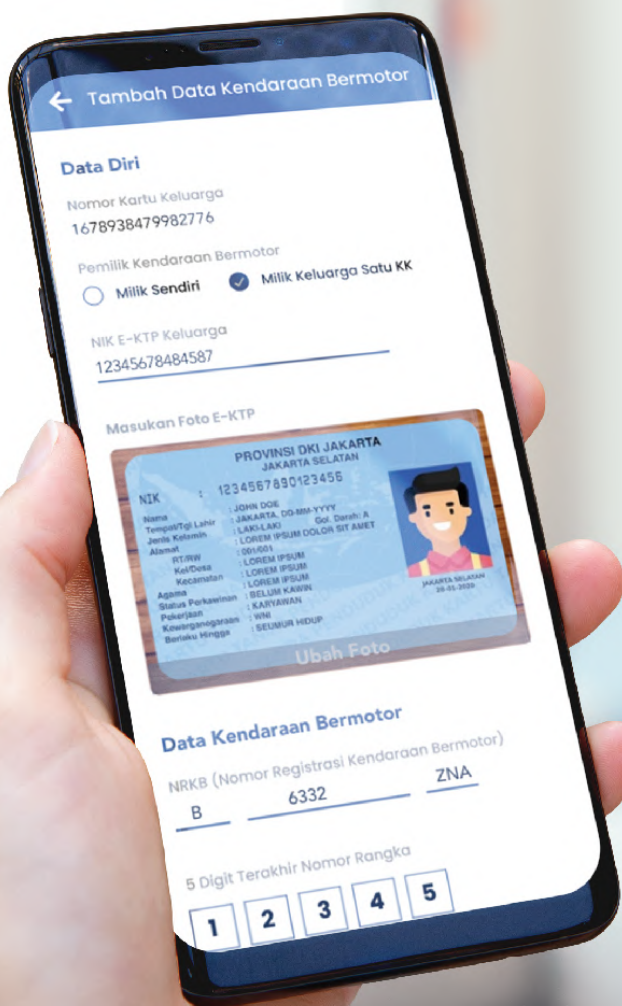
Masukkan **Ulang Kata Sandi** yang Anda buat

Pilih tombol **"Lanjut"**

Proses **Selesai**



JASA RAHARJA  
A member of IFG



# Cara Mendaftarkan Kendaraan Aplikasi SIGNAL

Pilih menu **Tambah Data  
Kendaraan Bermotor**

Klik tombol **Tambah Data  
Kendaraan Bermotor**

Masukkan **NIK & Unggah  
Foto KTP Pemilik  
Kendaraan**

Pilih **Pemilik  
Kendaraan**

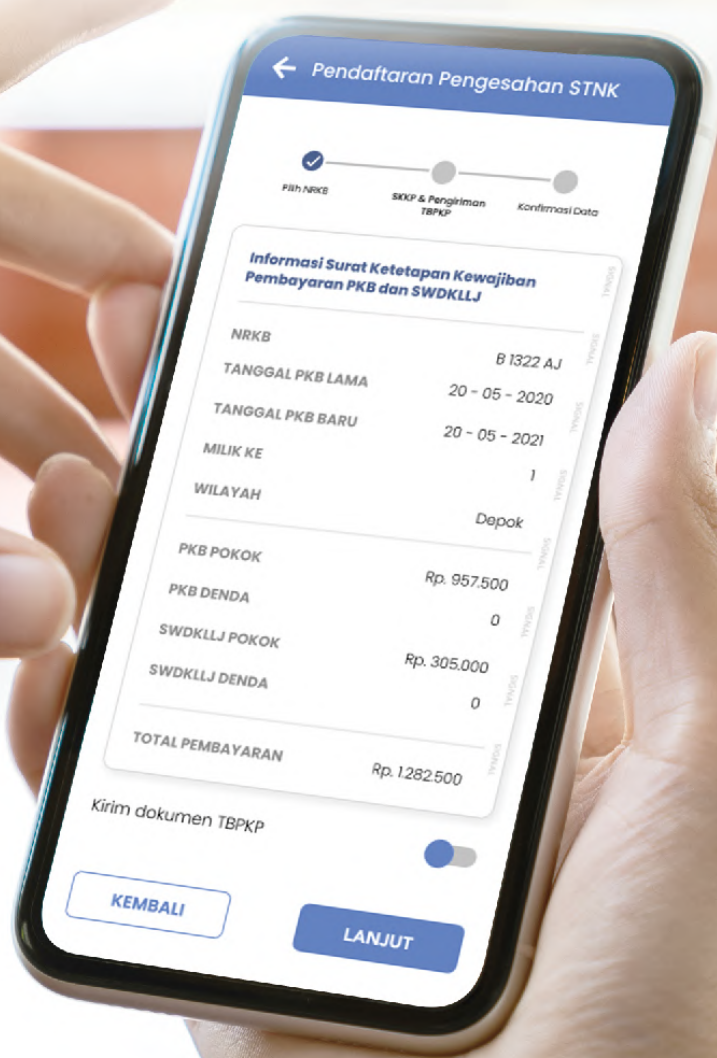
Masukkan **NRKB**,  
klik Lanjut

Akan tampil **Notifikasi  
Kendaraan Bermotor Berhasil  
Ditambahkan**





JASA RAHARJA  
A member of IFG



## Cara Pendaftaran Pengesahan STNK

Aplikasi SIGNAL

Pilih menu **Pendaftaran Pengesahan**

Pilih **NRKB** yang akan dilakukan pengesahan

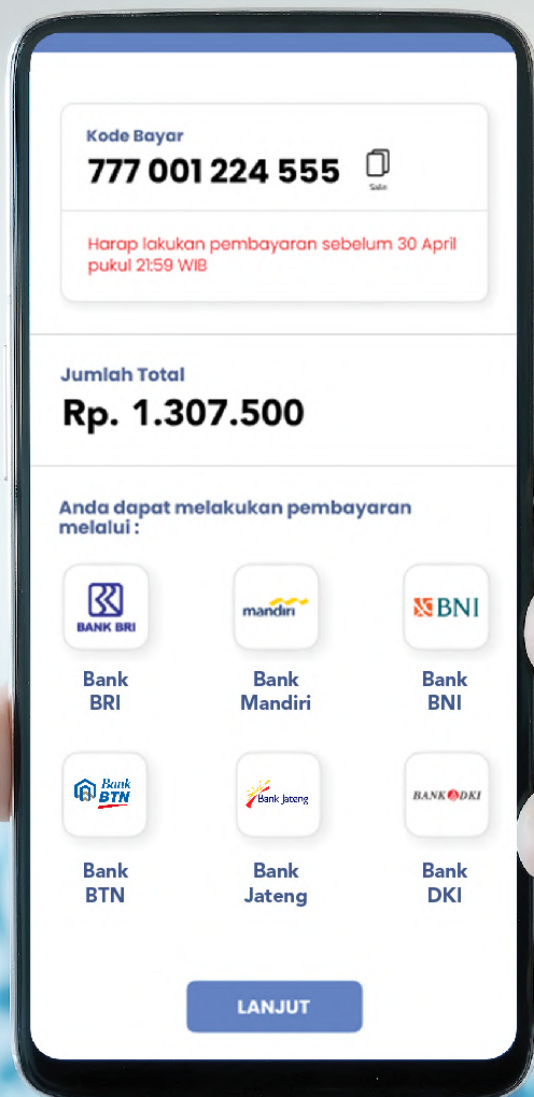
Muncul informasi **SKK Pembayaran dan SWDKLLJ**

Masukkan **Alamat Pengiriman**, klik Lanjut

Slide tombol **Kirim Dokumen TBP KP**, klik Lanjut

**Rekap Biaya** akan muncul pada layar telepon, klik Lanjut

Muncul **Notifikasi Lanjut Proses Pembayaran**



# Cara Pembayaran Aplikasi SIGNAL

Klik **Notifikasi Lanjut**  
**Proses Pembayaran**

Generate **Kode**  
**Bayar**, klik Lanjut

Tampil  
**Cara Pembayaran**,  
klik Lanjut

Pilih salah satu  
**Bank**, klik Lanjut

**Selesai**, silahkan  
lakukan pembayaran





## FAQ

### Bagaimana cara pendaftaran akun login di aplikasi signal?

- Buka aplikasi Signal
- Masukkan NIK pada kolom NIK E-KTP
- Masukkan Nama Sesuai E-KTP pada kolom Nama Sesuai E-KTP
- Masukkan Nomor Handphone pada kolom Nomor Handphone
- Masukkan Alamat Email pada kolom email
- Pilih Tombol "Simpan Data"

### Mengapa saya gagal melakukan verifikasi biometric wajah?

Jika Anda tidak dapat melakukan verifikasi wajah, Anda dapat mengulangi proses verifikasi dan mencobanya secara berkala. Mohon pastikan:

- Wajah Anda harus berada di dalam area foto
- Usahakan foto dalam pencahayaan yang baik
- Jangan menggunakan kacamata saat mengambil foto
- Pastikan hasil foto tidak buram/blur
- Pandangan harus fokus ke motion yang ada pada layar handphone Anda dan ikuti instruksi secara tepat gerakan dari proses pengambilan foto wajah
- Pastikan berada di ruangan yang terang
- Pastikan sinyal atau jaringan dalam kondisi baik

### Bagaimana jika saya lupa akun login saya?

- Masuk ke halaman login
- Pilih Link Lupa Password
- Masukkan nomor telepon pada kolom nomor telepon
- Pilih tombol Kirim kode
- Masukkan kode OTP
- Masukkan kata sandi pada kolom kata sandi
- Masukkan ulang kata sandi pada kolom kata sandi
- Pilih tombol Lanjut
- Kata sandi baru berhasil diganti

### Bagaimana cara saya melengkapi data pribadi saya?

- Pilih tombol Lengkapi Data setelah Daftar akun
- Pilih link "Daftar Disini"
- Masukkan Nomor telepon Anda yang aktif
- Pilih tombol "Kirim Kode OTP"
- Masukkan kode OTP yang dikirim melalui SMS
- Masukkan kata sandi sesuai keinginan Anda
- Masukkan Ulang Kata Sandi yang Anda buat
- Pilih tombol "Lanjut"
- Proses selesai

### Bagaimana prosedur pembayaran apabila sudah lewat tanggal jatuh tempo?

Pembayaran pajak masih dapat dilakukan pada aplikasi dengan waktu 2 bulan setelah jatuh tempo.





## TESTIMONI

### Rezky Septianto

“Sangat memudahkan untuk bayar pajak perpanjang STNK tahunan , simple banget , tidak perlu keluar rumah, langsung bukti bayar pajaknya dikirm ke rumah. Pengalaman: Submit dokumen di aplikasi SIGNAL pada rabu 4 agustus 2021; dokumen sampai dirumah senin 9 agustus 2021. Tingkatkan terus performa aplikasinya , sangat membantu dalam kepengurusan pajak tahunan kendaraan bermotor.”

### Andreas Dewanto

“Aplikasi sangat membantu untuk membayar pajak ketika ppkm. Bayar hari sabtu, sudah terima tanda bayar pajak hari kamis. Ada error ketika mau mengaktifkan pengiriman tanda bayar pajak dengan android versi 9. Ketika pakai hp lain dengan Android versi lebih baru, tidak ada kendala.”

### Arga Hananto

“Langsung saya coba. Registrasi mudah, Lancar dan cepat. Proses pembayaran mudah dan bukti bayar dan pengesahan elektronik langsung tersedia. Tinggal ditunggu apakah bukti cetaknya bisa sampai dengan selamat. Secara keseluruhan sangat bagus. Terimakasih banyak untuk kepolisian RI atas inovasinya. Sangat memudahkan.”

### Yuli Wanto

“Aplikasi yang sangat membantu ditengah pandemic seperti ini.. Saya tidak mengalami kesulitan saat registrasi dan pembayaran saat pembayaran STNK melalui BNI mobile juga mudah.. Baru terima STNK dalam bentuk e-TBPKP di hp.. Mudah2an misalnya ada pemeriksaan dengan menunjukan e-TBPKP polisinya sudah paham,”

### Henny Susanty

“Keren... Sangat mempermudah , kurang dari 5 menit semua proses selesai... Ayo taat pajak. Perbanyak sosialisasi agar semua masyarakat tahu akan layanan ini.”

### Eko Nur Zhafar

“Mudah alurnya, ga perlu keluar rumah buat perpanjang STNK, Foto semua berkas, upload , terus bayar via channel bank manapun, tunggu STNK dating sambil ngopi”

### Nuraini Nenoy

“Aplikasi berjalan dengan baik... Saya 2 kendaraan bayar dan selesai dalam 5 menit saja... Ada stnk digitalnya, pengesahan pajaknya serta asuransi jasa raharja dan bisa di kirimkan fisiknya ke rumah via PT Pos .”

### Ranger Gunawan

“Saya dari kec.Bungus Teluk Kabung kota Padang sangat suka dengan aplikasi ini . Mudah daftarnya, walau saya lagi diluar pulau daerah. Dan motor saya di kampung.. tidak capek2 ngirim KTP atau balik ke kampung lagi. Dengan SIGNAL semua lebih mudah.”

### Maskur

“Aplikasinya bagus.. Lancar semalam bayar STNK jadi ndk perlu ke samsat lagi deh”



# Mari Bayar Pajak Kendaraan Bermotor Sekarang!



## KORLANTAS POLRI

Jl. Letjen M.T. Haryono No.37-38, RW.2,  
Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12770

 [info@samsatdigital.id](mailto:info@samsatdigital.id)

 [samsatdigital.id](https://samsatdigital.id)



 @samsatdigital

 [Samsatdigital.id](https://samsatdigital.id)

 @samsatdigital

 @samsatdigital

 Samsat Digital

 Samsat Digital